

# **Relatório Final e Resoluções da 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina**

*“Quando a vida e a natureza correm perigo, o  
desencantamento e as condições sociais que as ameaçam  
precisam ser enfrentadas”*

**Fraiburgo (SC) 24, 25 e 26 de abril de 2026**



*“Sindicalismo crítico, conectado às mudanças no mundo do  
trabalho”*



## **28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina**

### **Introdução**

A Federação dos Trabalhadores do Ramo Financeiro do Estado de Santa Catarina (FETRAFI-SC), no processo estabelecido pelo Comando Nacional dos Bancários e respeitando as orientações encaminhadas pela CONTRAF/CUT, realizou nos dias 24, 25 e 26 de abril de 2026 a 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores do Ramo Financeiro do Estado de Santa Catarina, no Hotel Renar, situado na Avenida Beira do Lago, 150 - Jardim das Hortências, Fraiburgo - SC, CEP 89580-000.

A presente Conferência Estadual teve por objetivos analisar e debater a conjuntura política e econômica do país e os impactos das eleições gerais para a Classe Trabalhadora, debater e aprovar propostas e moções a serem encaminhadas às coordenações da 28ª Conferência Nacional dos Bancários, 41º Congresso Nacional dos Empregados da Caixa – CONECEP, 36º Congresso Nacional dos Funcionários do Banco do Brasil – CNFBB, 33º Encontro Nacional dos Banrisulenses e Encontros Nacionais dos Trabalhadores e Trabalhadoras de Bancos Privados – Bradesco, Itaú-Unibanco e Santander e definir e ratificar as delegações que irão representar a FETRAFI SC na 28ª Conferência Nacional dos Bancários, 41º CONECEP, 36º CNFBB e Encontros Nacionais do Bradesco, Itaú-Unibanco e Santander, que ocorrerão no próximo mês de junho, na cidade de São Paulo.

No dia 24 de abril de 2026, a partir das 15h00, nas dependências do Hotel Renar, foi iniciado o processo de credenciamento dos delegados e delegadas representando os dez sindicatos que compõem a base da FETRAFI SC, encerrando-se às 10h00 do dia 25 de abril, credenciando-se, dos 129 inscritos na qualidade de delegados(as), 126 trabalhadores e trabalhadoras do Ramo Financeiro, além de 12 outros participantes, entre expositores, assessores jurídicos, assessores de comunicação e equipe de assessoria e infraestrutura. Considerando ainda os familiares que acompanharam as delegações, cerca de 152 pessoas estiveram presentes em Fraiburgo para a realização da 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro do Estado de Santa Catarina.

O Colegiado Executivo da FETRAFI SC definiu realizar, como etapa preparatória à 28ª Conferência Estadual, plenárias virtuais coordenadas pelos representantes de Santa Catarina nas diversas Comissões Nacionais de Organização de Empregados com o objetivo de debater previamente as questões específicas que fazem parte do calendário de negociações permanentes no Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Banrisul, Bradesco, Itaú e Santander.



## 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

### Abertura Oficial

A 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras no Ramo Financeiro do Estado de Santa Catarina teve início às 18h00 do dia 24 de abril com a composição da mesa de abertura, sendo convidados pelo Coordenador da Secretária Geral da FETRAFI SC Marco Silvano a realizarem uma breve saudação aos delegados e delegadas e demais presentes os dirigentes do SEEB Joaçaba Rodney Tosi - Secretário de Políticas Sindicais da FETRAFI SC e Claudia Zampieri Pratto – Conselheira Fiscal da FETRAFI, além da dirigente do SEEB São Bento do Sul, Thaisa Mariana Paul.



*Mesa de abertura da Conferência  
Rodney, Cláudia, Marco Aurélio e Thaisa*

Na sequência, a dirigente sindical do SEEB Joaçaba Claudia Zampieri Pratto fez a leitura do Manifesto Tolerância Zero para casos de violência e assédio e a dirigente Thaisa Mariana Paul apresentou alguns dados sobre o feminicídio no país, a partir do Relatório Retrato dos Feminicídios no Brasil, produzido pelo Fórum Brasileiro de Segurança Pública.

A dirigente Claudia Zampieri Pratto procedeu a leitura da Programação da 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras no Ramo Financeiro de Santa Catarina e o dirigente Rodney Tosi conduziu a apresentação e aprovação do Regimento Interno, informando não terem sido encaminhados destaques ao texto.

Após a apresentação de vídeo: Esquecida pela História, Guerra do Contestado terminou há 100 anos, produzido pela Agência Senado Federal<sup>1</sup>, o Coordenador da Secretaria Geral da FETRAFI SC Marco Silvano apresentou algumas informações referentes ao Cenário Político e Econômico e a Campanha Nacional dos Bancários, destacando a importância das Eleições Gerais e os desafios na ampliação da representação dos trabalhadores nas Assembleias Legislativas, Câmara e Senado Federal.

Reiterando aos presentes da importância de observarem o horário de início das atividades no sábado, dia 25 de abril, o dirigente Marco Silvano encerrou a Plenária de Abertura da 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina.

### Mesa de Debate: A Classe Trabalhadora e as disputas nas Eleições Gerais de 2026

Entre as atividades previstas para o sábado, dia 25, foi realizado um debate acerca das Eleições Gerais deste ano e os desafios da representação para a Classe Trabalhadora nos Governos Federal e Estadual, bem como nas respectivas casas legislativas.

A Mesa foi coordenada pelas dirigentes do SEEB Videira, Francieli Maria Gusi Bettoni de Oliveira e

<sup>1</sup> (Os vídeos e apresentações estão disponíveis na área de acesso de documentos da 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina - <https://www.fetrafi.org/post/documentos-da-28%C2%A>)



## 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

do SEEB Criciúma Dircéia de Mello Locatelli, também dirigentes da FETRAFI SC, do SEEB Araranguá Paulo Afonso Floriano e da Secretária de Políticas Sociais e da Mulher da FETRAFI SC, Simoni Nascimento de Abreu.

Após a saudação aos delegados e delegadas e a exibição do Vídeo Feminicídio: o que é e por que esse crime exige uma lei específica (?)<sup>2</sup>, produzido pela Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP), a dirigente Simoni de Abreu apresentou alguns dados sobre a realidade do Feminicídio em Santa Catarina, a partir do Mapa do Feminicídio, produzido pelo MPSC<sup>3</sup>.

Na sequência, a dirigente Francielli Bettoni de Oliveira convidou para compor a mesa a jornalista Amanda Miranda, para apresentar e conversar com os presentes sobre os desafios da Classe Trabalhadora neste ano de eleições gerais no Brasil, informando que após a sua participação os delegados e delegadas teriam a oportunidade de realizarem perguntas e comentar a respeito do tema.



**Mesa de debate A Classe Trabalhadora e as disputas nas Eleições Gerais de 2026**  
Franciele, Dircéia, Amanda, Simoni, Paulo

Após o encerramento da roda de conversa com a Jornalista Amanda Miranda, Paulo Afonso Floriano agradeceu aos delegados e delegadas que participaram com suas perguntas e manifestações e, antes do encerramento, foram apresentadas pela Coordenação as

orientações para os Encontros Específicos e a localização das salas onde ocorreram os debates.

### Encontros dos/as Trabalhadores/as por Banco

As atividades do segundo dia da 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras no Ramo Financeiro de Santa Catarina foram retomadas às 14h00, com a coordenação dos representantes de Santa Catarina nas Comissões de Organização de Empregados dos Bancos Privados – Bradesco (Magno Branco Pacheco), Itaú-Unibanco (Maria Cristina Burkard) e Santander (Francielli Bettoni de Oliveira) e dos Bancos Públicos – Banco do Brasil (Marcelo Reclinde de Souza Peres), Caixa Econômica Federal (Edson Luiz Heemann) e Banrisul (Cleberson Pacheco Eichholz).

Durante os Encontros por Banco, com a participação dos delegados e delegadas de cada segmento, foram debatidos os temas e aprovadas propostas às Minutas e Acordos específicos, bem como a ratificação das delegações que irão representar Santa Catarina na 28ª Conferência Nacional dos Bancários, 41º Congresso Nacional dos Empregados da Caixa – CONECEP, 36º Congresso Nacional dos Funcionários do Banco do Brasil – CNFBB, 33º Encontro Nacional dos Banrisulenses<sup>4</sup> e Encontros Nacionais dos Trabalhadores e Trabalhadoras de Bancos Privados – Bradesco, Itaú-Unibanco e Santander.

<sup>2</sup> Link do Vídeo - <https://www.youtube.com/watch?v=bNurUpjFjQw>

<sup>3</sup> Disponível na área de acesso de documentos da 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina - <https://www.fetrafi.org/post/documentos-da-28%C2%BA>

<sup>4</sup> O 33º Encontro Nacional dos Banrisulenses será nos dias 27 e 28 de junho, em Porto Alegre. A Fetrafi SC e seus Sindicatos assumiram o compromisso de buscar a mais ampla participação dos colegas de Santa Catarina na atividade.



## 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

Também estiveram reunidos para debater questões específicas de cada banco, colegas do Banco Mercantil do Brasil e Banco Safra.

### Plenária Geral Apresentação dos Relatórios dos Encontros por Banco



**Plenária de apresentação dos Relatórios**  
Franciele, Luiz Junior, Gleison, Edson, Marcelo e Maria Cristina

Após breve saudação aos presentes, com a coordenação do dirigente do SEEB Blumenau e da Fetrafi SC Edson Luiz Heemann, foram apresentados aos delegados e delegadas os relatórios<sup>5</sup> dos Encontros por Banco, bem como os representantes de Santa Catarina na 28ª Conferência Nacional dos Bancários, Congressos de Bancos Públicos e Encontros Nacionais de Bancos Privados.

Colaboraram com a coordenação da Plenária, os dirigentes Luiz Gubert Júnior (SEEB Concórdia), Maria Cristina Burkard (Sintrafi Florianópolis), Marcelo Reclinde de Souza Peres (Sintrafi Florianópolis), Gleison Miozzo (SEEB Blumenau) e Francielli Bettoni de Oliveira (SEEB Videira).

Ao final, o Secretário de Comunicação e Eventos da FETRAFI SC, Denilson Machado, apresentou aos delegados e delegadas duas importantes atividades organizadas e realizadas pela Federação: o I Concurso de Fotografia Jacir Zimmer, em homenagem ao saudoso companheiro e ex-Secretário Geral da entidade e o I Campeonato de Fut7 da Fetrafi SC, destacando a participação das equipes de Santa Catarina na Copa Sul, realizada este ano em Porto Alegre, reunindo colegas bancários dos três estados da região Sul.



**Apresentação das Ações FETRAFI-SC**  
Franciele, Luiz Junior, Gleison, Edson, Denilson e Marcelo

### Plenária de Encerramento

No domingo, dia 26 de abril, a 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras no Ramo Financeiro de Santa Catarina teve início às 09h00, coordenada pelos dirigentes da FETRAFI SC, Marco Aurélio Silveira Silvano e Cesar Valduga e pelos dirigentes Cleberson Pacheco Eichholz (Sintrafi Florianópolis) e Janaína Gonçalves Dias Lopes (SEEB Videira).

Após as saudações aos delegados e delegadas, Marco Silvano, representante da FETRAFI SC no Comando Nacional dos Bancários, faz uma breve apresentação acerca do modelo de organização e sobre o processo de negociação, destacando alguns elementos que farão parte do cenário dos debates com a FENABAN neste ano, como os impactos dos investimentos em tecnologia por parte das instituições do Sistema Financeiro, o modelo de negócios dos bancos, fechamento de unidades e redução dos postos de trabalho e aumento do adoecimento na categoria.

Na sequência, Cleberson Eichholz, representante do Sintrafi Florianópolis no Comando Nacional,

<sup>5</sup> (Os respectivos relatórios estão publicados ao final deste documento).



## 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

apresenta alguns dados<sup>6</sup> da Consulta Nacional dos Bancários 2026 em Santa Catarina e apresentou propostas e resoluções construídas em consenso pelos representantes dos 10 Sindicatos da Federação, que foram debatidas e aprovadas pelos delegados e delegadas desta 28ª Conferência Estadual.

Não havendo destaques e inscrições para esclarecimentos e/ou apresentação de novas propostas, o relatório aprovado pela maioria dos delegados e delegadas presentes será encaminhado à Coordenação da 28ª Conferência Nacional dos Bancários, para serem debatidas e, se aprovadas, serem incorporadas à Minuta Nacional de Reivindicações 2026.

Logo a seguir, o dirigente do SEEB Chapecó, Cesar Valduga apresentou e submeteu à apreciação e aprovação dos delegados e delegadas as seguintes propostas de Moção: Moção de Repúdio às ações militares e políticas do Estado de Israel na Faixa de Gaza, a ser encaminhada à Coordenação do 41º CONECEP e a Moção de defesa da dignidade, da saúde e pela valorização das trabalhadoras e trabalhadores aposentados e idosos no setor bancário, a ser encaminhada à Coordenação da 28ª Conferência Nacional dos Bancários.

Antes do encerramento da 28ª Conferência Estadual, a dirigente do SEEB Videira Janaína Lopes (SEEB Videira) apresentou para aprovação dos delegados e delegadas a delegação que irá representar Santa Catarina na 28ª Conferência Nacional dos Bancários.

Ao final, o Coordenador da Secretaria Geral da FETRAFI SC, Marco Silvano, agradeceu a contribuição de todos e todas que participaram da organização e realização da 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras no Ramo Financeiro de Santa Catarina:

|                                   |                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Convidada                         | Amanda Souza de Miranda                                                                                                                             |
| Equipe de Comunicação             | Camila Pinto Boullosa<br>Douglas Samuel Rossi<br>Daiani Manhago Cerezer<br>Carlos Eduardo Boaventura Steffens                                       |
| Equipe de trabalho                | Aline Kuznier<br>Cauê Soares Iarto<br>Ducinéia Boaventura<br>José Roberto Paludo<br>Josué Mello do Rosário<br>Juarez Pavesi<br>Ricardo Steffens     |
| Equipe de Multimídia, Vídeo e Som | Marcos, Jonathan, Henrique e Gabriel                                                                                                                |
| Equipe do Hotel Renar             | Sabrina Sacramento, Meriele Pereira e demais trabalhadores e trabalhadoras das equipes da recepção, cozinha, bar/restaurante e serviços de quartos. |
| Transporte das Delegações         | Motoristas                                                                                                                                          |



**Plenária de Encerramento**  
Valduga, Cleberson, Marco Aurélio e Janaína

<sup>6</sup> A Consulta Nacional dos Bancários acontece de 17 de abril a 31 de maio de 2026, diante disso os dados apresentados não estavam totalizados, sendo apresentado os números de Santa Catarina com referência no dia 25 de abril de 2026.



## 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

193  
194

### DELEGAÇÕES AOS ENCONTROS, CONGRESSOS E CONFERÊNCIA NACIONAL

#### Encontro Nacional dos Trabalhadores do Banco Itaú 02 Vagas

1. Maria Cristina Steyer (Sintrafi Florianópolis e Região)
2. Ricardo Daniel (Sintrafi Araranguá e Região)

#### Encontro Nacional dos Trabalhadores do Banco Santander 04 Vagas

1. Francieli Maria Gusi Bettoni de Oliveira (SEEB Videira)
2. Jozi Fabiani Mello (Sintrafi Florianópolis e Região)
3. Luiz Fernando Moreira (Sintrafi Florianópolis e Região)
4. Marcelo Luiz Kons (SEEB Blumenau e Região)

#### Encontro Nacional dos Trabalhadores do Banco Bradesco 05 Vagas

1. Fernanda Martini da Silva (SEEB Blumenau e Região)
2. Naiara Cristina da Rosa (Sintrafi Florianópolis e Região)
3. Paulo Afonso Floriano (Sintrafi Araranguá e Região)
4. Luiz Junior Gubert (SEEB Concórdia e Região)
5. Edemilson Crispim de Souza (Sintrafi Florianópolis e Região)

#### 36º CNFBB 08 Vagas

1. Luiz Henrique Pinto Toniolo (Sintrafi Florianópolis e Região)
2. André Luiz Alves (Sintrafi Florianópolis e Região)
3. Rodrigo Stanislau Afonso Cunha (SEEB Blumenau e Região)
4. Sebastião Rodrigo Souza de Araujo (SEEB Chapecó e Região)
5. Dircéia de Mello Locatelli (SEEB Criciúma e Região)
6. Temis Laureano Avelino (Sintrafi Florianópolis e Região)
7. Kátia Paes de Castro (Sintrafi Florianópolis e Região)
8. Luciane Isotton (SEEB Concórdia e Região)

**DELEGADO NATO:** Marcelo Reclinde de Souza Peres (Sintrafi Florianópolis e Região)

#### 41º CONECEP 10 vagas

1. Glaucia Geremias (Sintrafi Araranguá e Região)
2. Adriani Rosanelli Zanin (SEEB Joaçaba e Região)
3. Danusa Figueiredo Gomes (SEEB Blumenau e Região)
4. Zuleida Martins Rosa (Sintrafi Florianópolis e Região)
5. Maria Cristina Vieira (SEEB Chapecó e Região)
6. Marcio Carlos Suarez Sampaio (Sintrafi Florianópolis e Região)
7. Eduardo Cesar Ferreira da Silva (Sintrafi Florianópolis e Região)
8. Richard Weiler (SEEB Blumenau e Região)
9. Adhemar Luiz Rovaris (Sintrafi Florianópolis e Região)
10. Magno Sidnei Schroer (SEEB Blumenau e Região)

**DELEGADO NATO:** Edson Luiz Heemann (SEEB Blumenau e Região)

#### 28ª Conferência Nacional dos Bancários 15 Vagas

1. Maria de Lourdes Longo (SEEB Blumenau e Região)
2. Juliana Keli Martins (SEEB Chapecó e Região)
3. Dircéia de Mello Locatelli (SEEB Criciúma e Região)
4. Maria Cristina Steyer (Sintrafi Florianópolis e Região)
5. Jozi Fabiani Mello (Sintrafi Florianópolis e Região)
6. Claudia Zampieri Pratto (SEEB Joaçaba e Região)
7. Francieli Maria Gusi Bettoni de Oliveira (SEEB Videira)
8. Ricardo Daniel (Sintrafi Araranguá e Região)
9. Edson Luiz Heemann (SEEB Blumenau)
10. Cesar Antônio Valduga (SEEB Chapecó e Região)
11. Luiz Junior Gubert (SEEB Concórdia e Região)



## 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>12. Andrio Bernardino Inácio (SEEB Criciúma e Região)<br/>13. Marcelo Reclinde de Souza Peres (Sintrafi Florianópolis e Região)<br/>14. Marcio Carlos Suarez Sampaio (Sintrafi Florianópolis e Região)<br/>15. Luiz Henrique Pinto Toniolo (Sintrafi Florianópolis e Região)</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### DELEGADOS NATOS:

|                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Marco Aurélio Silveira Silvano (Fetrafi SC)<br/>Cleberson Pacheco Eichholz (Sintrafi Florianópolis e Região)</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

195  
196  
197



## 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

### Relatório do Encontro Estadual dos Trabalhadores do Banco do Brasil

|             |                  |
|-------------|------------------|
| Coordenação | Marcelo Peres    |
| Relatoria   | Sebastião Araújo |

### DELIBERAÇÕES DO ENCONTRO

#### PROPOSTAS DE INCLUSÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DA MINUTA ESPECÍFICA

##### INCLUSÃO:

- Fim da efetividade para os caixas e processos análogos em outras funções.
- Redução de jornada de trabalho para funcionários com doenças graves e crônicas (por ex.: Fibromialgia e Espondilite Anquilosante).
- Inclusão na Cláusula 22, parágrafo 9º do ACT: Alterar redação para incluir afastados aposentados pelo INSS à garantia do VCP.
- Incluir na redação do art. 20 da minuta "Assegura-se ao empregado com jornada de 5 (cinco) horas a opção por intervalo de até 1 (uma) hora, sendo que os primeiros 15 (quinze) minutos serão invariavelmente computados como tempo de trabalho efetivo, e apenas o período que exceder este tempo será acrescido ao horário de término da jornada."
- Reduzir a jornada de trabalho do especialista de atendimento, bem como todas as funções não gerenciais, mantendo a jornada equivalente ao cargo de escriturário.
- Que os funcionários não sejam penalizados por ausência de avaliação de pares, subordinados e/ou superiores na avaliação de competências (GDP).
- Cumprimento das Normas regulamentadoras no que tange à limitação de tempo de uso de telefones, fones de ouvido e outros aparelhos eletrônicos e pausas regulamentares tendo em vista o adoecimento provocado pela exposição excessiva a estes meios de contato.

##### Propostas levantadas pelos caixas

Art. 21, Parágrafo 6º: ~~Os caixas e gerentes de serviço terão lotação permanente.~~ [supressão deste parágrafo por estar contemplado na sugestão de um novo **Parágrafo 1º no Artigo 22**, conforme adiante]

Art. 21, Parágrafo 7º: ~~Os gerentes de serviço não poderão acumular sua função com a de caixa executivo. Quando o Gerente de Serviço abrir terminal caixa será garantido ao funcionário além do adicional de função ou VR do cargo, a respectiva gratificação de caixa.~~ [reposicionamento deste parágrafo para que o mesmo seja apresentado dentro do **Artigo 22, parágrafo 20**, conforme proposta de redação que fizemos adiante, acrescentando também a referência ao gerente de módulo]

Art. 21, Parágrafo 8º: ~~o BANCO aumentará o número de caixas executivos em todas as unidades.~~ [supressão deste parágrafo por estar contemplado na sugestão de um novo **Parágrafo 1º no Artigo 22**, conforme sugerimos adiante]

Art. 21, Parágrafo 9º: ~~O BANCO garantirá a valorização da função de caixa executivo com o aumento no valor da gratificação de caixa.~~ [supressão deste parágrafo por estar repetido no **Parágrafo 4º do Artigo 22** da Minuta de 2024]

Com a supressão de quatro parágrafos, conforme sugerido acima, os demais parágrafos serão renumerados. O antigo parágrafo 29 passará então a constar como parágrafo 25. Propomos a partir daí as seguintes inclusões:

Art. 21, inclusão de Parágrafo 26: Deve haver redução proporcional das metas de todos os funcionários diante de períodos de licenças, férias e abonos. Não se pode cobrar toda a produção mensal de um funcionário que esteve em serviço apenas alguns dias no mês.



## 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

**Art. 21, inclusão de Parágrafo 27:** Não deve ocorrer acúmulo de metas para funcionários que atuam em substituição a funções comissionadas. Por exemplo: o escriturário, caixa, assistente ou especialista que substitui o gerente de serviços ou de módulo não deve ter que responder ao mesmo tempo pelas metas individuais de seu próprio cargo e pela meta do gerente que está substituindo. As metas individuais de seu cargo de origem devem ser proporcionalmente reduzidas em relação ao período em que atua como gerente de serviços ou de módulo.

**Art. 21, inclusão de Parágrafo 28:** Serão disponibilizados leitores biométricos em todas as estações de trabalho, inclusive nos terminais de operador (TOP) utilizados na gestão de TAAs, sendo que seu uso será aceito em todos os aplicativos do Banco que exijam autenticação de dois fatores, em substituição ao uso de códigos de autorização enviados a dispositivos móveis.

**Art. 21, inclusão de Parágrafo 29:** Será concedido acesso ao chat institucional (via App, Whatsapp e afins) a partir da plataforma BB a todos os funcionários demandados a cumprir tarefas que envolvam a comunicação com clientes.

**Art. 21, inclusão de Parágrafo 30:** Com a finalidade de proporcionar maior segurança ao processo de conferência de autenticidade de documentos de identificação, o Banco disponibilizará para os funcionários uma ampla base de dados própria, com modelos ilustrados de todos os documentos de identificação aceitos no país, de fácil consulta, com a possibilidade de serem encontrados diferentes modelos conforme a data de emissão e órgão expedidor (por exemplo, o funcionário deve ter acesso a imagens do modelo de RG emitido pelo estado de São Paulo em 1980, do modelo de RG emitido pelo estado do Amazonas em 2022, etc.).

**Art. 21, inclusão de Parágrafo 31:** Serão instaladas placas de proteção de acrílico contra a transmissão de doenças respiratórias em todas as mesas, balcões e guichês de atendimento.

**Art. 21, inclusão de Parágrafo 32:** Será fortalecido o programa de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT, com maior investimento do Banco, de modo que a margem orçamentária permita a contratação de serviços mais frequentes, que levem efetivamente os funcionários a realizarem pausas no trabalho para massoterapia, ginástica laboral e outras atividades de promoção da saúde;

**Art. 21, inclusão de Parágrafo 33:** Será atualizado semestralmente o "valor para ressarcimento por quilômetro rodado", de modo a acompanhar os reajustes dos preços de combustíveis e contemplar demais gastos, como estacionamento, desgaste do veículo, etc.; **[sugerimos supressão do Parágrafo 2º do Art. 42 da Minuta de 2024, que será contemplado por este]**

**Proposta de Nova Redação para o ARTIGO 22 e respectivos parágrafos da Minuta de Reivindicações de 2024:**

**ARTIGO 22: ~~PSO/CAIXAS, TESOURARIA E SERVIÇOS RELACIONADOS/CONDIÇÕES DE TRABALHO~~ CAIXA, TESOURARIA, SUPORTE OPERACIONAL E VALORES / CONDIÇÕES DE TRABALHO** – O BANCO se compromete a ~~fazer revisão permanente PSO, de forma a aprimorar o modelo, melhorando as condições de trabalho para todos os funcionários envolvidos, atendendo as reivindicações presentes nesta minuta e propostas discutidas nas mesas temáticas específicas sobre o PSO~~ promover melhores condições de trabalho para todos os funcionários envolvidos em serviços de caixa, tesouraria, suporte operacional e valores, atendendo às reivindicações presentes nesta minuta e propostas discutidas nas mesas temáticas específicas sobre o assunto.

**Parágrafo 1º: ~~O BANCO aumentará a dotação do PSO/SOP e a bateria de caixas não atendidas pelas plataformas do PSO.~~** Haverá dotação de funcionários que atuam como caixas executivos em todas as agências e subordinadas de PSO's, em quantidade suficiente para garantir o atendimento aos clientes dentro do prazo legal nos dias de maior demanda, sem que haja interrupções do atendimento durante intervalos para refeição desses funcionários e sem a necessidade de abertura de guichê de caixa por Gerentes de Módulo, Gerentes de Serviços ou funcionários detentores de outros cargos comissionados ou gratificados. A dotação de funcionários que atuam como caixas executivos em cada prefixo deve considerar o potencial de ausências motivadas por férias, abonos, licença saúde, etc., garantindo que mesmo com tais ausências efetivamente existam sempre no



## 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

mínimo dois caixas executivos atendendo ao público em cada agência ou subordinada de PSO.

**Parágrafo 2º:** As PSVs nível IV não poderão ter dotação inferior a 4 funcionários e as PSVs nível III não poderão ter dotação inferior a 5 funcionários.

~~Parágrafo 3º - Construção de plano de carreira e oportunidades para os caixas e demais integrantes do PSO.~~ [supressão deste parágrafo em função de apresentarmos proposta detalhada de Plano de Carreira na proposta de ARTIGO 23, que sugerimos adiante]

**Parágrafo 3º:** Na formação das equipes das PSO's, um dos critérios prioritários será a alocação dos funcionários em subordinadas cujas localizações reduzam o tempo e/ou os gastos com deslocamento entre residência e trabalho.

~~Parágrafo 4º:~~ **Parágrafo 5º** [apenas renumeramos]: Valorização dos Caixas Executivos, com aumento da Gratificação de Caixa.

**Parágrafo 6º:** Será pago aos caixas executivos e quaisquer funcionários que tiverem numerário sob sua responsabilidade e realizarem transações de caixa, além da Gratificação de Caixa, pelo nível de responsabilidade da função, o adicional de quebra de caixa, referente ao risco da função.

~~Parágrafo 5º - Fica extinto o conceito de caixa-líder, considerando que provoca desvio de função.~~ [supressão deste parágrafo pela falta de clareza e objetividade – alternativamente, sugerimos novo parágrafo a seguir]

**Parágrafo 8º:** Será vedada a atribuição de nível 3 ou superior para autorização de transações por funcionário que exerça a função de Caixa Executivo, salvo quando estiver substituindo gerente de módulo, com o devido recebimento da comissão.

~~Parágrafo 6º - Pagamento de todas as substituições e fim da lateralidade no PSO.~~ [supressão deste parágrafo em função de já estar contemplado no artigo 4º da Minuta de 2024]

~~Parágrafo 7º - Será regulamentada a eleição de um representante sindical de base em cada SOP.~~ [supressão deste parágrafo em função de em muitas PSO's não haver quantidade de funcionários que justifique a eleição de tantos representantes sindicais de base. Há muitas subordinadas de PSO com no máximo três funcionários]

~~Parágrafo 8º: O VR do Gerente de Módulo do PSO será equiparado ao de Gerente de Grupo do CENOP.~~ [supressão deste parágrafo em função de apresentarmos proposta superior na sugestão de parágrafo 11 do artigo 23 apresentada a seguir]

~~Parágrafo 9º: Será feita comunicação prévia para mudança de local de trabalho nas PSO/SOP, garantida a proximidade da dependência anterior, com antecipação do valor do deslocamento, caso seja necessária a alteração, bem como analisar a quantidade de dias de antecedência na comunicação de acordo a distância entre unidades envolvidas.~~ [supressão deste parágrafo em função de apresentarmos propostas alternativas nos parágrafos 3º e 4º acima]

**Parágrafo 9º:** O funcionário que atua como caixa executivo ou em outra função diferente das de Gerente de Módulo ou de Serviços não cuidará de cofres, abastecimento e monitoramento de TAAs.

~~Parágrafo 10: Será proibida a utilização dos caixas para venda de produtos, sem a concordância do funcionário e sem treinamento específico.~~ [supressão deste parágrafo em função de apresentarmos propostas alternativas nos três parágrafos abaixo]

**Parágrafo 10:** Não será estabelecida meta comercial para funcionário que atua em PSO ou PSV. Esta vedação abrange também as renegociações de dívidas (RAO).

**Parágrafo 11:** Terá a meta comercial reduzida o funcionário que atuar como Caixa Executivo em agência, posto de atendimento, loja ou similar, não abrangida por PSO, proporcionalmente aos dias em que atuar na função.



## 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

**Parágrafo 12:** O atendimento presencial às transações de pagamentos e transferências dos clientes será realizado exclusivamente através do terminal de caixa. [que o Banco cancele a decisão de implementar solução de pagamentos para clientes via Plataforma, anunciada no artigo “Conheça a Estratégia de Atendimento BB” publicado em 29/09/2023 na Agência de Notícias.]

**Parágrafo 13:** Será vedada a realização por escriturário de pagamentos que não envolvam manuseio de numerário, tais como compensação de cheques, depósitos judiciais, despesas administrativas e outros pagamentos realizados em canais diferentes do terminal de caixa. Para a realização desses pagamentos, o funcionário deve receber a gratificação de caixa ou ser detentor de comissão. [em coerência com a IN 362, que estabelece que pagamentos que não envolvem manuseio de numerário só podem ser realizados por escriturários em caráter eventual]

**Parágrafo 14:** Será vedada a realização de serviços que envolvam manuseio, conferência, recebimento e remessa de numerário por funcionário que não esteja atuando como Caixa Executivo ou em outra função que preveja essa responsabilidade (e que seja remunerada por comissão de valor no mínimo igual ao da gratificação de caixa).

**Parágrafo 15:** O funcionário que estiver atuando como Caixa Executivo só poderá acolher pagamentos de depósitos judiciais de até no máximo R\$ 5.000,00 (cinco mil reais). [pagamentos dentro deste limite evitam a instauração de processos disciplinares em casos de falha em serviço (por erro involuntário, sem caracterização de intencionalidade, dolo ou má-fé)]

**Parágrafo 16:** O funcionário que estiver atuando como Caixa Executivo só poderá ser requisitado a realizar serviços diversos do manuseio de numerário e transações de caixa (como AQR's e DJO's), em períodos de baixa demanda pelos clientes atendidos em filas dos guichês, se de fato houver e na proporção em que houver tais períodos, na medida em que o tamanho de sua equipe permitir revezamento de tarefas e desde que lhe tenha sido garantido treinamento adequado para realizar esses serviços.

**Parágrafo 17:** Não será estabelecida meta de redução de quaisquer transações em guichês de caixa, incluindo de depósitos em espécie.

**Parágrafo 18:** Não será estabelecida meta de contenção de acionamento de Caixas Executivos.

**Parágrafo 19:** Os Gerentes de Serviços e de Módulo não terão metas negociais e não serão responsáveis por gerir carteiras de clientes.

**Parágrafo 20:** O Gerente de Módulo ou de Serviço não poderá acumular sua função com a de Caixa Executivo, salvo em situações de contingência. Quando o Gerente de Módulo ou de Serviço abrir terminal de caixa, será garantido ao funcionário além do adicional de função ou VR do cargo, a respectiva gratificação de caixa. [remanejado para cá o Parágrafo 7º do art. 21 da Minuta de 2024, que estabelece o mesmo, acrescentada aqui a referência ao gerente de módulo]

**Parágrafo 21:** O Gerente de Módulo não será responsável por mais de uma subordinada da PSO;

**Parágrafo 22:** Será retirada dos normativos internos a previsão de registro de Boletim de Ocorrência em caso de Diferença de Caixa (IN 499).

**Parágrafo 23:** Serão instaladas divisórias entre os guichês de caixa.

**Parágrafo 24:** Será obrigatória a instalação de gavetas frontais com compartimentos para separação de cédulas em todas as mesas de guichês de caixas.

**Parágrafo 25:** Os teclados de computadores utilizados nos terminais de caixa serão substituídos por modelos que contenham leitores de cartão e de biometria, para poupar o manuseio dos equipamentos de uso dos clientes, reduzindo o risco de doenças ocupacionais.

**Parágrafo 26:** As contadoras de cédula serão progressivamente substituídas por modelos com tampas no compartimento inferior, para evitar a projeção de poeira durante a contagem.

**Parágrafo 27:** O Banco do Brasil atuará no sentido de conter e reverter o avanço da terceirização



## 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

de serviços na Rede Valores via tesourarias remotas, reduzindo o uso destas a situações de contingência e a municípios onde não há PSVs instaladas.

**Parágrafo 28:** O Banco do Brasil atuará para manter e adequar a prestação de serviços ao Banco Central do Brasil e demais instituições financeiras a fim de evitar novos encerramentos de PSVs.

**Parágrafo 29:** Em suas relações institucionais, o Banco do Brasil reforçará seu papel de custodiante do Banco Central, argumentando em defesa da soberania nacional, do interesse público e da qualidade do serviço sobre riscos da entrada de novos agentes (em especial agentes privados) no setor.

-----  
**Inclusão de novo artigo 22A, com supressão do parágrafo 3º do art. 22 da minuta de 2024, que menciona a necessidade de plano de carreira e oportunidades para caixas e demais integrantes da PSO, porém sem um detalhamento como o que sugerimos abaixo**

**ARTIGO 22A: PLANO DE CARREIRA PARA SERVIÇOS DE CAIXA, TESOUREARIA, SUPORTE OPERACIONAL E VALORES** – Serão estabelecidas oportunidades de encarreiramento aos funcionários que atuam nas áreas de caixa, tesouraria, suporte operacional e valores, conforme parágrafos desse artigo.

**Parágrafo 1º:** Será nomeado como Caixa Executivo o escriturário que tenha atuado na função por 90 (noventa) dias, consecutivos ou não, desde 2019 até a assinatura deste Acordo.

**Parágrafo 2º:** O escriturário que atuar como Caixa Executivo por 90 (noventa) dias, consecutivos ou não, será nomeado para a função de Caixa Executivo. **[sugerimos supressão do Parágrafo 3º do artigo 4 da Minuta de 2024, que será contemplado por este]**

**Parágrafo 3º:** Será reestabelecida a nomeação como Caixa Executivo ao funcionário que perdeu essa condição em decorrência de políticas de readequação de quadro funcional em 2019, 2021 e 2025, com o pagamento retroativo da gratificação de caixa e reflexos referentes ao período em que receberam como escriturários a partir de então.

**Parágrafo 4º:** O direito à incorporação da gratificação previsto no parágrafo 4 da cláusula 12 do ACT será estendido aos caixas que haviam completado 10 anos de funções gratificadas ou comissionadas e que foram destituídos da função de caixa na reestruturação de 2019.

**Parágrafo 5º:** A contagem dos dez anos de função prevista no parágrafo 4 da cláusula 12 do ACT será feita considerando-se todos os períodos de exercício de funções gratificadas e comissionadas, inclusive em caráter de substituição, de forma contínua ou intermitente.

**Parágrafo 6º:** Será incorporada a gratificação aos que já exerceram e aos que venham a exercer a função de caixa e quaisquer funções gratificadas ou comissionadas, inclusive em caráter de substituição, que somadas de forma contínua ou intermitente cheguem a 10 anos, desconsiderando-se o limite até 11/11/2017.

**Parágrafo 7º:** Serão criadas vagas de assistente de atendimento e negócios ou outras de remuneração igual ou superior à de caixa executivo para a nomeação de caixas que tenham sido ou venham a ser destituídos da função a partir de fevereiro de 2025. Estas vagas serão criadas na mesma quantidade e nas mesmas praças em que tenham ocorrido ou venham a ocorrer as desgratificações.

**Parágrafo 8º:** Ao funcionário nomeado Caixa Executivo ou que tenha atuado como Caixa Executivo por qualquer tempo nos 12 meses anteriores, em caso de encerramento de dependência ou de readequação do quadro da dependência que potencialmente implique em sua remoção, será dada a oportunidade de realocação para dependência em que possa atuar como Caixa Executivo, sem perda da condição de nomeado para a função, se for o caso, ou priorização em seleção para comissão de valor igual ou superior ao da gratificação de caixa. Sendo da preferência do funcionário, deve permanecer na mesma praça, ou na praça mais próxima em caso de extinção de todas as dependências da praça, ainda que como excedente, recebendo Verba em Caráter Pessoal



## 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

por Reestruturação (VCP-R). **[sugerimos supressão do Parágrafo 8º do art. 20 da Minuta de 2024, que será contemplado por este]**

**Parágrafo 9º:** Será paga a gratificação de Caixa no mês de férias, de forma integral, ao funcionário que tenha atuado como Caixa Executivo por qualquer tempo nos 12 meses anteriores.

**Parágrafo 10:** O cargo de Assistente Operacional Pleno terá o valor da comissão (ABF) igual ao valor da gratificação de Caixa Executivo.

**Parágrafo 11:** Todos os funcionários lotados em PSO's ou PSVs serão detentores de alguma comissão ou gratificação, passando a inexistir o cargo de escriturário nessas dependências.

**Parágrafo 12:** O escriturário que está lotado em PSO na data de assinatura deste acordo será nomeado Assistente Operacional Pleno (com a comissão de valor igual ao da gratificação de caixa), salvo manifestação em contrário pelo próprio funcionário.

**Parágrafo 13:** O funcionário de PSO que na data de assinatura deste acordo está nomeado como Caixa Executivo ou recebendo a gratificação de caixa por decisão judicial poderá optar entre manter essa condição ou ser nomeado Assistente Operacional Pleno (com a comissão de valor igual ao da gratificação de caixa). Caso escolha continuar como Caixa Executivo, manterá o direito de optar pela nomeação ao cargo de Assistente Operacional Pleno, no mesmo prefixo, a qualquer momento. Em nenhuma hipótese o funcionário de PSO que está como Caixa Executivo ficará sem a gratificação de caixa ou uma comissão de valor no mínimo igual a ela.

**Parágrafo 14:** Serão priorizados os funcionários nomeados caixas executivos ou que atuaram como caixas executivos pela maior parte dos últimos 12 meses nas seleções para vagas de assistentes operacionais, assistentes de tesouraria, assistentes de atendimento e negócios, especialistas, assessores, gerentes de módulo e gerentes de serviços, além de outras relacionadas às mesmas áreas de atuação destes cargos que forem abertas a partir da data de assinatura deste acordo.

**Parágrafo 15:** Será atribuída pontuação máxima no TAO para cada dia de exercício na função de caixa no quesito "funções exercidas" em concorrências para vagas de assistentes operacionais, assistentes de tesouraria, assistentes de atendimento e negócios, especialistas, assessores, gerentes de módulo e gerentes de serviços, além de outras relacionadas às mesmas áreas de atuação destes cargos.

**Parágrafo 16:** O valor das comissões dos gerentes de módulo e de serviços será de no mínimo três vezes o valor da gratificação de caixa. **[sugerimos supressão do Parágrafo 8º do art. 22 da Minuta de 2024, que será contemplado por este]**

**Parágrafo 17:** Será criado o cargo de Tesoureiro, cuja comissão será de no mínimo duas vezes o valor da comissão de caixa.

**Parágrafo 18:** O Tesoureiro é cargo auxiliar, não se responsabilizando por equipe de subordinados, só podendo ser lotado em dependência/subordinada em que esteja lotado um Gerente de Módulo ou Gerente de Serviços.

**Parágrafo 19:** Será pago valor adicional às comissões dos gerentes de módulo e de serviços conforme o nível das dependências em que atuam.

**Parágrafo 20:** Será reestabelecido o cargo de Gerente de Setor como primeiro gestor nas PSVs de nível III e IV.

203

204



## 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

### Relatório do Encontro Estadual dos Trabalhadores Caixa

|             |                 |
|-------------|-----------------|
| Coordenação | Edson Heemann   |
| Relatoria   | Leonardo Montes |

### DELIBERAÇÕES DO ENCONTRO

#### PROPOSTAS DE INCLUSÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DA MINUTA ESPECÍFICA

Que seja facultado ao empregado em viagens a escolha do tipo de diária;

Revisão do modelo de encarteamento e de atendimento entre o phygital e o presencial (Projeto Genesis);

Simplificação da mensuração do desempenho dos empregados, hoje por múltiplas plataformas (TDV) e a qual determinados segmentos não têm acesso;

Aprimoramento da transparência na sistemática dos PSIs;

Revisão do teto da tabela do PCS, permitindo que colegas atualmente na última referência da carreira possam progredir;

Garantia do provimento de tesoureiros efetivos em todas as agências com manuseio de numerário;

Criar funções gratificadas específicas para quem atua no Atendimento Social, valorizando esses trabalhadores e servindo como alternativa para o futuro dos caixas e tesoureiros;

Revisão dos procedimentos que dificultam o cumprimento do normativo sobre afastamento dos empregados Caixa pelo INSS, tais como descontos antecipados indevidos, inconsistência em lançamentos de crédito e débito, morosidade nos ressarcimento devidos, alteração da PLR devida e dificuldade na comunicação entre a Caixa e os afastados;

#### PROPOSTAS DE ESTRATÉGIAS DE MOBILIZAÇÃO E AÇÃO SINDICAL

Iniciar o debate da implementação da escala de trabalho 4x3 na Caixa;

Formulação explícita de um processo de formação de delegados sindicais, contemplando conteúdos acerca da história e estrutura sindicais, de processos de negociação e de comunicação sindical;



## 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

### Relatório do Encontro Estadual dos Trabalhadores do Banrisul

|             |                         |
|-------------|-------------------------|
| Coordenação | Cleber Pacheco Eichholz |
| Relatoria   | Vivian Brum Teixeira    |

### DELIBERAÇÕES DO ENCONTRO

#### PROPOSTAS - INCLUSÃO

##### Saúde e Assistência a Cabergs:

- Defesa do aumento do percentual da folha de pagamento repassado pelo banco; • Garantia de sustentabilidade financeira e melhoria da qualidade dos serviços prestados.

##### Promed:

- Extensão do programa a todos os trabalhadores;
- Garantia de isonomia no acesso ao benefício.

##### Gratificações de Função e Estrutura de Cargos da Reestruturação:

- Ampliação da verba destinada aos cargos;
- Manutenção da referência reivindicatória de R\$ 2.200,00;
- Adequação às responsabilidades e metas atribuídas.

##### Pontos complementares:

- Revisão da quebra de isonomia decorrente da reestruturação;
- Rediscussão do alcance do auxílio movimentação;
- Retomada do debate sobre cargos excluídos do tombamento, visando corrigir distorções.

##### Auxílio Creche/Babá:

- Defesa do pagamento do benefício sem exigência de comprovação de despesas, com o objetivo de:
- Simplificar o acesso;
- Garantir maior efetividade ao direito.

##### Outras Pautas Relevantes:

- Reajuste dos vales alimentação e refeição;
- Regulamentação do trabalho externo;
- Regulamentação do uso de sistemas de geolocalização;

#### PROPOSTAS DE ESTRATÉGIAS DE MOBILIZAÇÃO E AÇÃO SINDICAL

- . Reativar os grupos de atuação em defesa do Banrisul público;
- . Dialogar com a categoria para despertar o interesse político;

#### PROPOSTAS DE ESTRATÉGIAS E AÇÃO NAS MESAS DE NEGOCIAÇÃO

construir ambiente de paralisação e greve



## 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

### Relatório do Encontro Estadual dos Trabalhadores do Banco Itaú

|             |                                        |
|-------------|----------------------------------------|
| Coordenação | Maria Cristina Steyer / Ricardo Daniel |
| Relatoria   | Júlio Savi                             |

### DELIBERAÇÕES DO ENCONTRO

#### PROPOSTAS DE INCLUSÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DA MINUTA ESPECÍFICA

#### PROPOSTAS DE ESTRATÉGIAS DE MOBILIZAÇÃO E AÇÃO SINDICAL

- > Monitorar a implementação das metas trimestrais do GERA e seus impactos nos funcionários.
- > Ampliar a campanha nacional contra as práticas de fechamento de agências e demissões, como também, de assédio moral do Itaú.
- > Monitorar os novos programas do banco relacionados à promoção de saúde.
- > Fazer levantamento do público-alvo que o banco está chamando para avaliação médica.
- > Obter parecer jurídico sobre as práticas de demissões de trabalhadores afastados por problemas de saúde, para confrontar o banco com dados concretos.

#### PROPOSTAS DE ESTRATÉGIAS E AÇÃO NAS MESAS DE NEGOCIAÇÃO

- > Comissão de Empregados do Itaú: Continuar levantando e apresentar denúncias sobre práticas abusivas relacionadas ao GERA, como exposição de rankings nas agências.
- > Pressionar o Itaú para o retorno de vigilantes nas agências, especialmente nas de espaço de negócios.
- > Lutar contra a terceirização nas áreas de tecnologia do Itaú.
- > Pressionar o Itaú para manter agências em áreas onde a população precisa de atendimento bancário.
- > Grupo de Trabalho do GERA: Continuar melhorando o canal "Fale com GERA" para atender melhor às demandas dos trabalhadores.



## 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

### Relatório do Encontro Estadual dos Trabalhadores do Bradesco

|             |                      |
|-------------|----------------------|
| Coordenação | Magno Branco Pacheco |
| Relatoria   | Luiz Junior Gubert   |

### DELIBERAÇÕES DO ENCONTRO

#### PROPOSTAS DE INCLUSÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DA MINUTA ESPECÍFICA:

- 1) Inclusão: (artigo 8º) Implantar o sistema de reciprocidade com convênios, que tenham melhor atendimento nos locais onde O Saúde Bradesco não possui rede credenciada.
- 2) Inclusão: (artigo 9º) Agilizar o processo de reembolso de consultas e procedimentos em no máximo 15 dias.
- 3) Inclusão: Nos casos em que é necessário solicitar autorização por falta de rede credenciada, o Banco deverá dar retorno no máximo em 5 dias úteis.
- 4) Inclusão: Agilidade no pagamento da rede credenciada.
- 5) Inclusão: Adequar a gestão das metas e provisionamentos das contas digitais e do atendimento presencial, tendo em vista que muitas contas migraram para digital, mas as metas continuam as mesmas.
- 6) Inclusão: Que todas as produções realizadas sejam contabilizadas para a agência responsável pela operação. Nos casos de provisionamentos de contas digitais que atualmente são contabilizados nas agências, sejam processadas nas plataformas digitais.

#### PROPOSTAS DE ESTRATÉGIAS DE MOBILIZAÇÃO E AÇÃO SINDICAL

1. Reuniões nos locais de trabalho.
2. Divulgação de materiais de campanha nas redes sociais, (vídeos curtos das conquistas das campanhas salariais)
3. Plenárias virtuais.
4. Atividades (esquete teatral) e distribuição de materiais em frente às agências.

#### PROPOSTAS DE ESTRATÉGIAS E AÇÃO NAS MESAS DE NEGOCIAÇÃO

1. Priorizar na mesa de negociação a implantação do plano de carreira, cargos e salário - PCCS (artigo 3º e seus parágrafos).



## 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

### Relatório do Encontro Estadual dos Trabalhadores do Banco Santander

|             |               |
|-------------|---------------|
| Coordenação | Francieli     |
| Relatoria   | Luiz Fernando |

### DELIBERAÇÕES DO ENCONTRO

#### PROPOSTA DE INCLUSÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DA MINUTA ESPECÍFICA

##### Proposta 01

**Alteração do prazo de afastamento de 180 para 90 dias e da suspensão das metas de 30 para 60 dias (Cláusula 22ª ACT)**

**SUSPENSÃO DAS METAS APÓS O RETORNO DE LICENÇA SAÚDE E LICENÇA MATERNIDADE/ADOÇÃO** Com o objetivo de apoiar na adaptação às atividades, os (as) empregados (as) que retornem ao trabalho após alta médica decorrente de benefício previdenciário por incapacidade temporária, desde que o afastamento seja igual ou superior a 90 (noventa) dias, e que estejam em programa de retorno ao trabalho, terão suas metas mensais suspensas por 60 (sessenta) dias.

**PARÁGRAFO ÚNICO** As empregadas que retornem de licença maternidade/adoção são elegíveis à suspensão de metas prevista no caput.

##### Proposta 02

**Alteração do direito a ausência de dois dias ao ano, para dez dias ao ano (Cláusula 8ª ACT)**

**LICENÇA POR MOTIVO DE DOENÇA DE FILHOS** Os empregados terão direito a ausência para internação hospitalar de 10 (dez) dias ao ano, desde que, comprovadamente, venham a internar filho(a) menor de 18 (dezoito) anos, solteiro(a), ou seja, o dia da internação e o subsequente. **PARÁGRAFO PRIMEIRO** Quando se tratar de internação de filho(a) com deficiência, fica dispensado o limite de idade máxima de 18 (dezoito) anos. **PARÁGRAFO SEGUNDO** A internação ocorrida após as 18 (dezoito) horas será considerada como efetivada no dia subsequente, para os efeitos desta Cláusula. **PARÁGRAFO TERCEIRO** A ausência prevista no caput desta cláusula é cumulativa com a ausência prevista na cláusula “Ausências Legais”, alínea “e”, da CCT, devendo, portanto, ser considerada a soma dos dias previstos nos dois instrumentos coletivos.

##### Proposta 03

**Alteração do fornecimento do celular somente para quem está em teletrabalho ou trabalho remoto, para o fornecimento para todos os trabalhadores (Cláusula 21ª da minuta)**

O Santander concederá a todos os seus empregados um telefone celular corporativo, com linha e dados necessários e suficientes para a conexão compartilhada (Wi-Fi) com os equipamentos de trabalho, tais como notebook ou tablet.

Manutenção das demais reivindicações constantes na minuta de 2024-2026

#### PROPOSTAS DE ESTRATÉGIAS DE MOBILIZAÇÃO E AÇÃO SINDICAL

- Produzir conteúdo digital com uso de IA utilizando humor ácido, provocativo e reflexivo para escancarar a falta de empatia do(s) banco(s) nas negociações coletivas e pressionar por mudanças reais.
- Contratar influenciadores para impulsionar a circulação de memes com humor crítico e contundente, denunciando o descaso dos bancos e ampliando a pressão social por avanços concretos nas negociações.

#### PROPOSTAS DE ESTRATÉGIAS E AÇÃO NAS MESAS DE NEGOCIAÇÃO

- Durante as mesas de negociações deve haver mobilização da base através de atividades presenciais e virtuais



## 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

### Relatório do Encontro Estadual dos Trabalhadores do Banco Safra e Banco Mercantil do Brasil

|             |                |
|-------------|----------------|
| Coordenação | Leandro Spezia |
| Relatoria   |                |

### DELIBERAÇÕES DO ENCONTRO

#### PROPOSTAS DE INCLUSÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DA MINUTA ESPECÍFICA

##### Banco Mercantil do Brasil

Inclusão de PCD e equidade de raça de fato e nacionalmente.

Fim do Assédio moral

Regras justas, claras e transparentes nas metas. (PROGRAMA DE METAS BI)

##### Banco SAFRA

Incluir Negociação específica sobre metas para garantir regras justas e claras. (Especificamente no programa SAFRA PERFORMANCE).



## 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

### Relatório das Deliberações da 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

#### DELIBERAÇÕES

#### PROPOSTAS DE ESTRATÉGIAS

##### Estratégia de Campanha

- Realizar debate estratégico (Comando Nacional dos Bancários e Comissões de Empregados) considerando: modelo de organização dos Encontros Nacionais, Congressos de Bancos Públicos e Conferência Nacional, processos de debate e escuta da categoria, atualização das minutas de reivindicações, comunicação, mobilização da categoria e negociação com os bancos.
- Aprimorar o processo de comunicação entre Comando Nacional, Comissões de Empregados, Federações e Sindicatos durante as negociações.
- Construir atividades de mobilização da categoria durante as negociações.
- Orientar para que Sindicatos ampliem o trabalho de base, realizando reuniões nos locais de trabalho e plenárias presenciais e/ou virtuais durante as negociações.

#### PROPOSTAS DE INCLUSÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DA MINUTA QUANTO A RENUMERAÇÃO

##### Remuneração

- Lutar por planos de cargos e salários em todos os bancos.
- 05% de aumento real nos salários e benefícios.
- Priorizar a valorização do piso da categoria, considerando que o valor do salário mínimo necessário para a manutenção de uma família com quatro pessoas deveria equivaler A R\$ 7425,00, de acordo com o DIESSE.
- Valorização dos valores do Vale-alimentação e Vale-refeição.
- Bolsa auxílio-educação até a criança completar o ensino fundamental.

#### PROPOSTAS DE ESTRATÉGIAS, INCLUSÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DA MINUTA QUANTO A SAÚDE E CONDIÇÕES DE TRABALHO

##### Saúde e Condições de Trabalho

- Elaborar estratégia nacional de comunicação construindo campanha de mobilização contra a política de metas, fechamento de agências e terceirização.
- Exigir o cumprimento da NR1 para fiscalizar, autuar, condenar e cobrar medidas efetivas de erradicação dos riscos psicossociais.
- Fortalecer as negociações que enfrentem as discriminações e garantam a igualdade de oportunidades.
- Priorizar a pauta da saúde definida no Coletivo Nacional de Saúde
- Lutar contra a redução dos mecanismos de segurança nas agências e unidades de negócio.

#### PROPOSTAS DE ESTRATÉGIAS, INCLUSÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DA MINUTA QUANTO A DEFESA DO EMPREGO

##### Defesa do Emprego

- Construir campanha de comunicação contra as terceirizações e contratações



## 28ª Conferência Estadual dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro de Santa Catarina

fraudulentas que afete a imagem dos bancos.

- Construir agenda com parlamentares com o objetivo de construir mecanismos que dificultem a privatização de empresas públicas, como exemplo, a exigência de plebiscito.
- Exigir a realização de concurso nos Bancos Públicos.
- Ampliar o debate acerca das mudanças tecnológicas no Sistema Financeiro que reduzem postos de trabalho e impactam a saúde as condições de trabalho.
- Ampliar a luta em defesa da jornada 4X3 e por mais contratações nos bancos.
- Ampliar a sindicalização e a representação dos Sindicatos no Ramo Financeiro.
- Divulgar e lutar pela aprovação do Projeto de Lei 5456/2025, de autoria da senadora Eliziane Gama, que propõe a obrigatoriedade da realização de audiências públicas e a apresentação de alternativas de serviço antes do fechamento de unidades bancárias.

### **PROPOSTAS DE ESTRATÉGIAS, INCLUSÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DA MINUTA QUANTO A REGULAÇÃO DO SISTEMA FINANCEIRO**

#### **Regulação do Sistema Financeiro**

- Construir agenda nacional de audiências públicas para denunciar o modelo excludente implementado pelo Sistema Financeiro, que prioriza o atendimento dos clientes de alta renda em detrimento dos assalariados, aposentados e demais usuários.
- Construir agenda com parlamentares, STF, TST, Ministérios da Fazenda, Trabalho e Justiça na defesa da regulamentação do Sistema Financeiro.

### **PROPOSTAS DE ESTRATÉGIAS, INCLUSÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DA MINUTA QUANTO A ELEIÇÕES GERAIS 2026**

#### **Eleições Gerais 2026**

- Organizar o movimento sindical bancário para as eleições de 2026, construindo espaços de debate com a categoria para enfrentarmos a desinformação e a despolitização, defendendo candidaturas que representem os interesses dos trabalhadores.
- Fortalecer a unidade nacional com as demais categorias e organizações da Sociedade em defesa da redução da jornada de trabalho sem redução dos salários, fim da escala 6 X 1 e defesa de uma reforma tributária justa